

经济实用型住宅，强大的社区纽带

组织章程

——面向房屋协会住宅申请者和租户

2007年4月

目录

组织章程——面向房屋协会住宅申请者和租户	3
本章程目的何在？	3
本章程为谁制定？	3
为何制定本章程？	4
我如何知道作何期待？	5
本章程涵盖哪些内容？	6
运作方式	7
持续改善	7
平等和多元化	7
得到新住宅	8
申请	8
你和你的房屋协会	10
搬入新居	10
在住宅内生活	11
支付租金	12
如果我对租金和其他费用有不同意见会怎样？	13
维修与改进	13
长期租户和住宅产权合伙拥有者	14
信息	16
我的权利会改变吗？	16
征求意见和参与	17

投诉	18
首先应当怎么做	18
还有哪些其他诉求方式?	18
更多信息	19
有用的联系方式	19
我们的各个办事处	19

组织章程——面向房屋协会住宅申请者 和租户

本章程目的何在？

这是一份重要的章程。

你可以从本章程中了解到你能期待什么，查核自己是否得到了本应能从你的房屋协会得到的服务。

章程还告诉你如果你的房屋协会没有按章办事，你应当怎么做。

本章程为谁制定？

如果你正在申请住宅或已经是某个房屋协会的房客、长期租户、产权合伙拥有者或被授权者，而且该房屋协会已在房屋联合会（Housing Corporation）注册、你的住宅提供含有公共资金援助成分，则这份章程对你便是适用的。

如果你居住在其他类型的房屋但这类房屋的房主是房屋协会，或者你的住宅由某个房屋协会管理，则这份章程对你也是适用的。

你应当仔细阅读章程的全文，如果不能确定章程中的某些内容是否适用于你，请要求你的房屋协会为你作出解释。

为何制定本章程？

英格兰地区总共有2,000多个已在房屋联合会注册的房屋协会。所有房屋协会管理的住宅总数超过两百万套。房屋联合会作为行业的监管机构已经公布和发行了监管规定，所有注册房屋协会都必须遵守这些规定。该文件的标题为“前进方向：我们的监管方式”（**The Way Forward: Our Approach to Regulation**），也称“监管法规”。除了法规之外，还公布了一系列题为“如何监管”（**How we Regulate**）的指导文件，其中对我们的工作方式做出了更明确的规定。这些文件的副本可从我们的网站下载：www.housingcorp.gov.uk。

为了履行我们作为监管者的职责，我们制定了这份章程。本章程的宗旨是在以下方面为你提供指导：

- 你的房屋协会在遵守监管法规方面必须怎么做；
- 你的房屋协会通常须遵守的被认为是良好实践的其他标准

有些房屋协会提供的服务可能比章程中规定的要求更高，但任何房屋协会的服务标准都不得低于本章程所规定的标准。

“住房检查署稽核委员会”负责检查房屋协会的服务标准。检查事项集中于以下诸方面：住宅的出租和维护情况、房客参与情况、顾客对服务质量的看法、如何处理投诉等。稽核委员会需就房屋协会检查结果向法定监管者房屋联合会提交检查报告。

我如何知道作何期待？

所有的房屋协会都必须遵守法律和我们的监管法规。

章程内我们若使用“必须”一词，则表示这是法律赋予你的权力，或表示你的房屋协会必须遵守某项规定，因为这是我们的监管法规中的要求。

如果我们使用的是“应当”一词，则表示房屋协会通常应遵守某项做法，因为这是行业的最佳实践。

你在搬入新居时签订的租约、长期租住合约、许可或其他书面协议内规定了你的合同权利。你可能还有其他法定权利——国会法案中规定的权利。**本章程并不试图涵盖所有这些法律权利，而是着重指出影响你和你的房屋协会关系的一些重要议题。**如果你不明确你的权利或责任，请向你的房屋协会寻求帮助，或向律师或市民咨询局等指导中心寻求指导。

你的权利可能根据你的实际情况而有所不同，例如：你只是申请租住或购买住宅，你已经是房客或长期租户；若是后者，还取决于你的租约类别。必须记住，你作为房客或长期租户需要履行你的责任和义务，否则，你的权利会受到影响。

你也可以从你在搬入新居时签订的租约、许可或长期租赁协议中查阅关于你的权利和责任的信息。你的房屋协会必须给你一份租约或协议的副本，同时也应当给你一本房客手册或关于你的房屋协会及其政策与实践的信息说明。

有些房客可能有权购买他们的住宅。你的房屋协会应能告诉你你是否有此权利。

本章程涵盖哪些内容？

章程有不同章节：

运作方式

该章告诉你谁是负责人，以及正确的运作方式。

获得新住宅

该章告诉你你有哪些权利，申请租住或购买住宅时可以期待什么。

你和你的房屋协会

该章告诉你在你的住宅内生活、与你的邻居共处、支付房租以及对房屋维修与改进有何期待等方面的权利和责任。

信息

该章告诉你你可以期待的服务质量、能收到哪类信息以及关于你的个人资料保管方面的服务质量信息。

征求意见和参与

该章告诉你如何反映你的呼声，如何参与房屋协会的运作。

投诉

该章告诉你如果你认为房屋协会某些方面做得不对，应当如何投诉。

更多信息

该章提供了供你寻求更多帮助和指导的一些有用的联系方式。

运作方式

每个房屋协会都有一个管理机构来运行，该管理机构需要确保协会遵守法律、协会的各项活动符合监管法规。管理机构还负责制定与房屋协会运行政策有关的关键性决策。所有的房屋协会都必须确保自己的财政稳定和健全性。

持续改进

房屋协会**必须**致力于持续改进服务质量，提供物有所值的服务。这意味着，**必须**定期对各项服务进行评估，**必须**考虑到住户的需求和愿望。你的房屋协会应当为你提供关于其绩效和检查结果方面的信息。

平等和多元化

各房屋协会**必须**能表明他们在一切事务中履行机会平等的承诺，他们**必须**致力于消除歧视。他们在与人、社区、组织打交道时**必须**坚守公平原则，采取公平的方法对待个人的权利和责任。他们**必须**制定促进不同种族的人群之间良好关系方面的政策，考虑到其文化背景的多元化性质。

房屋协会**必须**制定机会平等和多元化政策，这些政策须涵盖平等的方方面面，包括种族、宗教、性别、婚姻状况、性取向、残障和年龄。你应能得到公平对待，不受歧视，各项服务应一视同仁地面向所有租户。

如果你需要某些护理或支持服务，应能得到相应的帮助来获得这些服务。

得到新住宅

申请

无论你是申请租住还是购买住宅，你都能要求查看你的房屋协会提供的各类服务的详细情况，了解谁能申请，他们会怎样考虑你的申请。所有的房屋协会都应具备这方面的文件。

当你提出租住住宅申请时，可以直接向你选定的房屋协会申请，也可以由你的地方政府为你提名。很多房屋协会与地方政府协同工作，共同提供更多的选择、联合按申请者等待顺序提供住宅。这种服务有时候叫做“联合登记”。你应当向你选定的房屋协会查询本地区是否有这种联合登记服务。

如果需要填写申请表，应当有人帮助你填表。房屋协会应当确保各项表格和填写的信息清晰易懂。如果你在理解表格内容方面有困难，需要协助或需要一份表格的中文译本，可以要求房屋协会提供中文版本或提供其他方式的服务。

有些情况下，你的申请可能不会得到考虑。例如，如果你过去的行为被认为是不可接受的而且情节严重以至于不适合成为租户。若是这样，在你提出申请时，你应当被告知这方面的规定。如果同意了你的租房申请，房屋协会应当在力所能及的条件下使你能够选择合适的住房。

你**必须**在申请表上提供准确的信息。如果你故意隐瞒事实，房屋协会可对你采取行动，取消你的居住权。

你应能得到关于你的租约权利和责任方面的信息，并应为你提供与已签字合约有关的资料册或信息说明。你应认真阅读这类信息，考虑你是否愿意承担相关的合约承诺。如果你不能确定，可以向律师或当地的指导中心寻求指导。

如果你申请购买住宅，可能需要符合最低和最高收入水平方面的申请条件，详细要求会向你作出解释。长期租户（包括产权合伙拥有者）应能得到关于金融权利和责任、租约或协议以及租约或协议具有哪些法律约束力方面的信息。你需要认真考虑自己是否愿意作出这种承诺。如果不能确定，应向律师或当地的指导中心咨询。

你和你的房屋协会

搬入新居

必须交给你一份你已签字的合约副本。房屋协会有不同类型的协约。他们**必须**在考虑到住宅目的基础上为你提供最安全的租约。

在你签字之前，应当有人就租约的类型以及对你有何含义，向你作出说明。

租约是你和你的房屋协会之间订立的具有法律约束力的合约。必须明确规定以下内容：

- 你的责任和你的权利；
- 房屋协会的权利和责任；
- 你需要支付的房租、服务费和其他费用，包括今后对这些费用的调整情况。

如果你在新居居住需要获得支持，而且你已将此需要明确告诉了你的房屋协会，他们则应为你提供关于能为你提供哪些服务的信息，必要时，还应帮助你得到这些服务。服务可以由房屋协会提供，也可以由其他机构或组织提供。你可以要求获得关于服务标准、费用以及费用补贴申请方面的信息。

如果你与其他人分享设施，例如厨房或会客室，则必须告诉你这些设施何时对你开放、可供你使用。如果你持有短期租约，在租约到期时，只要你没有违反租约条款的规定，房屋协会应当为你提供指导和信息，帮助你找到其他住房。如果你持有的是为期一年的“初步租约”（**starter tenancy**），只要你遵守租约条款，则你的租约通常会转变为长期租约（**assured tenancy**）。

在住宅内生活

一般来说，你有在你住宅内享受安静生活的权利，你的邻居也有他们的这种权利。无论你持有什么类型的租约，只要你遵守其规定，你就有权利在租约规定的租期内在你的住宅内生活。

如果你去世，可能会允许你的租约转让给与你同住的配偶或伴侣。请向你的房屋协会询问你的租约中是否有这种规定。你的房屋协会应能告诉你有关联合租约的政策。

有些条件下，你可能需要离开你的住宅。通常会对你作出书面通知，你的房屋协会必须申请获得法庭驱逐令才能驱逐你，除非你的租约中规定了不需要获得法庭命令也能将你驱逐出去。如果你不把这座房屋当作你的主住宅来使用，则可能会丢失房屋的安全保障，你的房屋协会可以向法庭提出驱逐你的申请。你的租约里规定了可以中止租约的情形。例如，如果你不再是某个互惠式房屋合作社的正式成员，或者如果你违反了租约规定，不交付房租或服务费，或故意提供虚假声明。

你的房屋协会**只有**在没有其他办法的万不得已情况下才可以采取驱逐你的行动。你有权利知道你的房屋协会在这方面的政策以及如何处理驱逐房客的问题。

如果你同时享受支持和护理服务，而你的房屋协会要采取驱逐你的行动，则必须为你提供指导和协助。你的房屋协会应当向为你提供护理服务的机构和组织作出关于要对你采取驱逐行动的通知。

你的房屋协会**必须**公布处理反社会行为的政策和程序摘要。租约内应当包含噪音、妨害方面的条款，这些规定不仅适用于你本人，而且适用于你的家人和访客。如果你的行为、你家人或访客的行为对你的邻居造成严重妨害，你则可能会面临取消你的住宅居住权的惩罚。

如果你受到别人造成的噪音、妨害或反社会行为的侵害，可以向你的房屋协会要求得到帮助和指导。如果你是长期租户，租约内通常会规定长期租户不得妨害别人，也不得从事反社会行为。很少会出现房屋协会驱逐长期租户的情况，但如果法庭认为你已经违约而且仍在继续违反租约，房屋协会则可以通过法庭对你采取收回你的房屋的行动。

支付租金

房租

房屋协会必须按照政府的租金政策制定房租标准。政府的政策基于住宅的价值和你本地区其他居民的平均收入水平。一般来说，房屋协会的租金依然会低于私人房屋的租金水平。

对于房租上涨频率和需要提前多久向你作出通知，每个房屋协会有不同的规定。你的租约应能告诉你这方面的情况，也可以询问你的房屋协会。如果你是带着租金保证从地方政府管理的住宅转到房屋协会的住宅居住，你的房屋协会则必须遵守房租保证承诺。

租金通常需要提前交付，但提前期不得超过一个月。不得向你收取“钥匙费”，也不得要求你付定金（精装房屋除外）。如果你是购买住宅，则可能会有不同的规定。

你的房屋协会**必须**为你提供以下信息：

- 房租制定标准；
- 房屋协会所有住宅的房租水平和全地区的房租水平；
- 房屋协会收取房租的能力

租金若有变化，**必须**以书面方式提前向你作出通知。租金每年最多只能上涨一次，除非互相另有商定。你应查看你的租约，了解应当提前多久向你作出通知，或询问你的房屋协会。许多租约期限短于一个月（例如，按星期计算）的房屋协会都有一个固定的租金上涨日。

服务费

还可能会要求你交付其他费用，或除了房租之外，还需缴付公用区维护费。这类服务可以由你的房屋协会提供，也可以由其他机构或组织提供。

如果你是长期租户或产权合伙拥有者，你的租约中会告诉你需要支付哪些服务。这可能包括公益金或用于重大维修和维护的“储备金”。任何储备金都**必须**以信托资金方式持有，而且只能用于租约内规定的目的。

拥有或管理老年公寓的房屋协会应当遵守退休住房管理协会（ARHM）为这类住宅制定的行为准则。

你的房屋协会**必须**为你提供关于你**必须**支付的费用类型、成本种类、确定方法方面的信息。有些情况下，你可以查看与之有关的账户详情，但可能需要付费。针对服务费的变化和上涨，**必须**提前向你作出书面通知。你应查看你的租约条款，或向房屋协会查询适用于你的规定。

有些情况下，你可能有权利委托独立的测量师来查看文件和住宅。你可以向你的房屋协会确认你是否拥有这一权利。

如果你交付房租和服务费有困难，**必须**为你提供如何了解能缓解你经济困难的福利金申请信息和协助。

如果我对租金和其他费用有不同意见会怎样？

你的房屋协会**必须**告诉你如果你认为房租或服务费不合理你有上诉的权利。该信息通常会在向你作出租金上涨通知时告诉你。你的权利取决于你所签订的租约类型。你应当查看你的租约，并向房屋协会索取关于你的权利的信息。你也可以向当地的指导中心或律师咨询。

如果你是房客，希望就房租提出上诉，你可能有权利向租金官员（**Rent Officer**）或某个租金评估委员会（**Rent Assessment Committee**）等独立机构提出上诉。他们会查看你的租金的制定情况，了解租金是否合适，是否公平。取决于你的租约类型，他们会运用不同的规则。你的房屋协会**必须**遵守委员会的决定，但这意味着你的房租可能会下降，也可能会上升。

针对某些服务费，你也有类似的上诉权。详细信息可向你的房屋协会询问，也可以咨询指导中心。

如果你是长期租户，而且相信你的房屋协会收取了不该收取的服务费，或者服务费水平不合理，或者所提供的服务没有达到合理标准，则可以要求某个“长期租户估值特别法庭”（**Leasehold Valuation Tribunal**）来裁定正确的服务费水平。

如果你不交付租金或其他费用，则可能会丢失你的房屋居住权。

如果你是一名产权合伙拥有者，你可以出售你的产权股份，放弃你的租住权。在你出售产权股份之前，**必须**告诉你的房屋协会，因为你的租约内可能规定了某些限制条款，使你无法在公开市场上出售你的产权。

维修与改进

房客

你的房屋协会**必须**确保你的住宅适合居住，房屋联合会要求房屋协会保证你的住宅条件符合法定的最低标准。你的房屋协会**必须**保证你的住宅维修良好，确保其适合安全居住。房屋协会**必须**制定维护你的住宅的政策，努力确保房屋条件符合政府的标准。你可以要求查看这些政策文件。

你有责任保持你住宅的良好状况，你的租约和房客手册都规定了你的责任。如果你不明确，请向你的房屋协会询问。

如果你是一名房客，你的房屋协会**必须**确保你的住宅结构良好、维护得当。你有责任修复由你自己造成的任何损坏。你还有其他责任，例如装修房屋方面的责任。你的租约和房客手册内规定了你必须做什么，你的房屋协会负责做什么。

如果你是作为自愿转换计划的一部分，从某个地方政府管理的住宅转为房屋协会的房客，可能已经告诉过你房屋协会在维修和维护所有住宅方面所作出的承诺。可以从为你提供住房的正式文件（该文件应当已经在住宅转换之前交给了你）中查阅这方面的详情，也可以向你的房屋协会查询。

你的房屋协会**必须**具备一套处理房屋维修服务的系统。他们应当制定出一套响应特急维修、紧急维修、常规维修的时限。应当告诉你如何报告维修要求、维修时限以及目标完成状况的详细报告。

一旦出现维修要求，你就应当提出维修申请，必须允许房屋协会派人登门查看和从事维修作业。你的房屋协会应当执行一套预约系统。请向他们询问详情。

应当为你提供大型修缮工作长期计划方面的信息，例如更换双层窗玻璃、更换屋顶或外墙粉刷。施工前应征求你的意见。如果房屋改进意味着你必须交付更多租金或服务费，则**必须**在施工之前告诉你这会对你产生何种影响。

我能否自己作出住宅改进？

你可以自己对你的住宅做出某些改进，例如装修新的浴室或厨房。你的租约或房客手册中对此会有说明。有些房客需要遵守不同的规定，例如接受支持和护理服务的特殊住宅房客。在你开始进行住宅改进之前，应当与你的房屋协会查核这类规定。

我能否要求得到赔偿？

如果你报告的维修问题影响到你的健康、安全或住宅保安，而且你的房屋协会未能在规定的时间内完成维修作业，你可能有资格获得赔偿。你的房屋协会可以针对某项合格维修，规定成本最大限度。请向你的房屋协会了解详情，或联络你当地的指导中心。

如果你是房客，而且必须在住宅维修或装修施工过程中搬到临时住所居住，则**必须**为你安排临时住处，你也可能有资格要求获得生活干扰补助费。

如果你必须长期搬出你的住宅，则可能有资格要求获得丢失家园赔偿。

如果你是房客而且自己进行住宅改进，只要在动工之前获得了书面许可，你便可能有资格在你的租约到期时就你自己所作的装修改进工作获得补偿。

你的房屋协会**必须**为你提供你能要求得到哪些赔偿以及如何获得赔偿方面的信息。

长期租户和住宅产权合伙拥有者

如果你是长期租户或住宅产权的合伙拥有者，你的维修和装修责任会在你的租约中做出规定，应当发给你一本房客指南手册。

如果你居住的是别墅式房屋，你通常有责任保护整套房屋状况良好。

如果你居住的是公寓式单元房，你的房屋协会通常负责公寓楼的外部维护、共用区域和结构，而你则需负责住宅内部的维护。

长期租户拥有就大型房屋改善施工作业而被征求意见的法定权利，他们须通过交付服务费来支付施工成本。**必须**为你提供关于大型维护作业长期计划方面的信息，并须就此征求你的意见，例如更换屋顶或外部装修。有些情况下，你的房屋协会可能会降低通过某种途径获得资金的某类维修施工的服务费。你也可能有权利获得贷款来支付与住宅维修有关的费用。你可以询问你的房屋协会，获得这方面的指导。

如果所提议的住宅改进工程意味着要增收服务费，则**必须**告诉你服务费增加的幅度。

信息

房屋协会**必须**为租户和住宅申请者提供优质服务，并且提供高标准的顾客关怀服务。他们的运作方式也应当是开放式、坦诚和透明的。

这意味着，他们应当为你提供关于他们工作方法以及适用政策方面的信息。这类信息可以通过房客手册或房客指南以及房屋协会制作的资料册等方式提供。如果没有发给你这些材料，可以向其索取。

房屋协会**必须**对住户负责，因此应为你提供以下各方面的信息：房屋协会的活动、为当地社区作了哪些贡献、绩效如何。

这些信息可从房屋协会的年度报告、绩效报告、检查报告、房客简讯和宣传材料中获得。

所有信息都应采用通俗易懂的语言书写。应当采用多种不同方式提供，以确保能够被所有住户阅读和理解。

如果你希望得到关于你作为房客、长期租户或产权合伙拥有者有哪些权利方面的信息，应当联络你的房屋协会。这类信息可能包含在你的租约内、房客手册或房客指南以及房屋协会提供的资料册和宣传材料内。你的权利取决于你的租约类型以及你所居住的房屋类别。

房屋协会保存的关于你的个人资料**必须**安全妥善地予以保管。这类资料**必须**经常更新，不需要的资料应及时删除。

如果你希望查看关于你的租约的信息，应当向你的房屋协会查询。他们可能会要求你填写表格或交付费用。你的房屋协会应当告诉你如何查看你的个人资料，并且**必须**以明确的方式供你查看你的个人资料。你的房屋协会可能不会让你看到某类信息，例如某个第三方提供的保密信息。

如果你的房屋协会拒绝为你提供你要求查看的信息，你可以联系信息专员办公室（**Office of the Information Commissioner**）寻求指导（参阅第24页的联系方式）。如果你对他们所保存的关于你的个人资料有不同意见，你有权利作出修改或记录你的不同意见。

在征得你同意的情况下或法律规定他们必须这么做时，房屋协会可将关于你的资料转交给其他人员或组织。

我的权利会改变吗？

有些租约唯有在征求意见并得到有关房客同意之后才能做出修改。

一般来说，长期租户的租约条款只有在征得你的同意之后才能改动，虽然可以在房客与房东意见不一致情况下通过法庭授权强行作出改动。

征求意见和参与

房屋协会**必须**确保他们的服务按照房客需求来提供，并且**必须**征求租户的意见并对他们的意见作出响应。你的房屋协会若考虑要改变房屋管理安排和住宅的维护服务——包括改变注册身份（例如从非慈善性协会转变为慈善性协会）或由于房东的改变而改变服务性质，则**必须**征求你的意见。

必须允许所有房客参与决策过程，**必须**为他们提供机会，使其能在确定服务运行方式和标准制定过程中发挥作用。

房屋协会应提供多种征求住户意见、获得反馈的方法。你的房屋协会应以明晰、易懂、容易使用的方式确保为你提供关于所讨论问题的充足信息。他们应当使你和其他利益相关者有机会评论其绩效。房屋协会应当让住户有机会反映他们的呼声，以最适合他们的方式参与其事务。

你的房屋协会应为你提供关于你如何参与以及房屋协会收到你的反馈意见后采取了哪些行动方面的信息。你的房屋协会还必须制定方案并与住户商定如何使你参与、如何征求你的意见、有效的参与和磋商方式、如何监控和评估合约的履行情形，从而能保持合约的更新状况。你可以向你的房屋协会询问详情。

你应能得到鼓励、支持和指导，寻求多种方法来帮助你获得知识和技能，从而能在参与你住宅和社区管理方面有效发挥作用。

如果你是某个完全互惠型房屋合作社的房客，则有责任全面参与关于合作社住宅的讨论和决策。你的住宅合作社应当全力支持你的参与。

投诉

首先应当怎么做

如果你认为自己受到不公平对待或对所获得的服务质量不满意，可以向你的房屋协会投诉。

所有的房屋协会都**必须**制定有效的投诉和赔偿政策。

应当为你提供关于如何投诉、向谁投诉、投诉程序的信息。这些信息可能已包含在你的房客手册或房客指南内，也可从房屋协会的信息资料册内查阅。

投诉政策和程序必须明晰、易懂，并且允许你将投诉事项反映到房屋协会的高级管理层，包括最高管理机构。

还有哪些其他诉求方式？

如果经过房屋协会投诉程序的各个阶段之后，你仍然感到不满意，可以将某些投诉提交给住宅服务渎职调查机构（Housing Ombudsman Service）。

所有已在房屋联合会注册的房屋协会都必须是该调查机构的会员，应当遵守渎职调查官的决定。

渎职调查官可以考虑采取不同方式来处理投诉和争端，如果发现房屋协会工作有缺陷，可以发出命令或作出提议。如果渎职调查官认为房屋协会处理投诉时拖延时间，他有权作出干预。

你可以经由你的房屋协会或当地的指导中心获得关于读职调查机构的更多信息，也可以直接与住宅服务读职调查机构联系（联系方式见第24页）。

如果你的投诉内容与种族歧视或性别歧视有关，还可以向种族平等委员会或机会平等委员会寻求帮助（见第24页的联系方式）。

更多信息

有用的联系方式

住宅服务渎职调查机构

Housing Ombudsman Service

81 Aldwych

London WC2B 4HN

电话: 020 7421 3800

市话: 0845 7125 973

文字电话: 020 7404 7092

电邮: info@housing-ombudsman.org.uk

网址: www.housing-ombudsman.org.uk

种族平等委员会 (CRE)

Commission for Racial Equality

St Dunstan's House

201-211 Borough High Street

London SE1 1GZ

电话: 020 7939 0000

网址: www.cre.gov.uk

机会平等委员会 (EOC)

Equal Opportunities Commission

Arndale House

Arndale Centre

Manchester M4 3EQ

电话: 0845 601 5901

网址: www.eoc.org.uk

从2007年10月起, CRE和EOC已改名为:

平等和人权委员会 (**Commission for Equality and Human Rights**)

Kingsgate House

66-74 Victoria Street

London SW1E 6SW

电话: 020 7215 8415

网站: www.cehr.gov.uk

信息专员办公室

Information Commissioner's office

Wycliffe House

Water Lane

Wilmslow

Cheshire SK9 5AF

电话: 01625 545745

网址: www.ico.gov.uk

退休住宅管理者协会 (**Association of Retirement Housing Managers**)

3rd Floor

Southbank House

Black Prince Road

London SE1 7SJ

电话: 020 7463 0660

网站: www.arhm.org

全国市民咨询局协会 (**National Association of Citizens Advice Bureaux**)

Myddleton House

115-123 Pentonville Road

London N1 9LZ

电话: 020 7833 2181

网址: www.citizensadvice.org.uk

全国住宅联盟 (**National Housing Federation**)

Lion Court

25 Procter Street

London WC1V 6NY

电话: 020 7067 1010

网址: www.housing.org.uk

长期租户指导服务处 (**LEASE - The Leasehold Advisory Service**)

31 Worship Street

London EC2A 2DX

电话: 020 7374 5380

市话: 0845 345 1993

电邮: info@lease-advice.org

我们的各个办事处

Maple House
149 Tottenham Court Road
London W1T 7BN

查询联络方式:

电话: 0845 230 7000

传真: 0113 233 7101

电邮: enquiries@housingcorp.gsx.gov.uk

网址: www.housingcorp.gov.uk

如欲了解关于这份资料的进一步信息, 请致电: 0845 230 7000 或通过电子邮件联系:
enquiries@housingcorp.gsx.gov.uk

我们可以提供这份资料的大字体版本、盲文版本、录音版本, 欢迎索取。本资料另备有少数族裔社区外文译本。